

杨锦艺

求职意向：产品助理 / AI 产品助理 | 成都 | 5500 | 一周内到岗

年龄 21 岁 性别 男
工作年限 应届生 电话 13402892743
邮箱 1014432886@qq.com 政治面貌 群众

职业概述

四川信息职业技术学院

软件技术

应届软件技术专业毕业生，专注于AI产品方向。具备ToB通讯行业AI产品项目实践经验，主导智能客服接入方案设计与销售陪练知识库系统开发。熟练使用Coze、Cursor、Claude等AI工具，掌握Prompt工程、RAG知识库、Agent应用等AI产品核心技术。拥有B站、抖音等内容运营经历，理解用户需求与产品体验。具备扎实的技术背景与产品思维，能够将复杂业务需求转化为可落地的AI产品解决方案。

核心技能

产品技能

- 需求分析与文档写作（需求说明、流程方案、功能清单、测试验收点）
- 产品原型设计（墨刀）、思维导图（Xmind）、项目管理（PingCode）
- 用户研究、竞品分析、数据分析、内容运营

AI工具与技术

- AI工具：Cursor、Trae、Claude、Coze、Ollama、Open Claw、CodeX
- Prompt工程：结构化Prompt设计、JSON输出、QA问答生成
- AI技术：RAG知识库、工作流编排、Agent应用、模型幻觉控制

技术栈

- 编程语言：Python、Java、SQL
- 前端：Vue3、HTML/CSS、JavaScript
- 后端：Node.js、Spring Boot
- 数据库：MySQL
- 其他：Git、Linux、RESTful API、黑盒测试

工作经验

2025-04 ~ 至今

ToB 通讯行业 AI 产品助理 / 项目助理

- 主导智能客服接入方案设计，将AI能力集成到企业客服系统，解决客服效率低、响应慢的业务痛点
- 参与销售陪练知识库构建，使用Agent技术将培训资料转化为结构化知识内容，降低一线人员培训成本
- 使用 PingCode 管理需求项、风险项和文档任务，推动方案从讨论走向可执行交付
- 参与甲方沟通会议，围绕客服接入方式、本地模型效果、数据安全、知识库结构、后期运维等问题整理会议结论，并形成方案说明、风险分析和实施建议。
- 在项目推进过程中，从产品视角评估本地模型与云端模型的能力差异，围绕准确率、人工审核成本、数据安全和业务可用性输出对比结论，为方案选型提供依据。

2026-02 ~ 2025-04

新媒体运营助理（B站200万粉丝UP主团队）

- 加入知名科技 / 数码类B站UP主团队，参与产品测评视频的全流程制作，协助完成产品体验、资料调研、选题讨论与内容执行。
- 协助完成测评产品的实际使用测试，记录性能表现、使用体验与用户感知差异，为视频脚本提供一手测试数据和真实反馈。
- 针对竞品产品、行业热点和用户关注点进行资料搜集与数据整理，形成简要调研结论，辅助团队确定选题方向与内容角度。
- 负责测评场景的布景搭建、灯光调试、道具准备及拍摄现场协助，确保画面质感符合频道统一调性。
- 参与制作的测评视频播放量稳定在50W+，评论区互动活跃，积累了头部内容团队的产品表达、用户洞察和内容运营经验。

2025-10 ~ 2026-01

抖音运营助理

- 协助抖音账号日常内容运营，参与选题策划、脚本讨论、素材整理与发布节奏跟进。
- 使用剪映完成短视频粗剪、卡点剪辑及基础特效处理，使用图像编辑工具制作视频封面。
- 两个月内协助完成15+条短视频发布，单条最高播放量突破30W。
- 通过分析播放量、完播率、评论反馈等数据，辅助判断内容优化方向，积累用户反馈分析经验。

2026-02 ~ 2026-02

远程兼职

独立站搭建Elementor

- 基于 WordPress + Elementor 搭建品牌形象官网，完成首页、产品展示页、关于我们页面的布局与视觉落地。
- 与品牌方沟通页面需求、素材使用和文案排布，在短期内交付可上线的静态页面框架。
- 理解基础 SEO 逻辑，能够围绕页面标题、描述、关键词布局进行基础优化。

项目经历

智能客服接入方案设计与落地验证

角色：独立负责人 / AI 产品方案设计 / 客户沟通 技术与工具：微信客服 API、Coze、豆包大模型、OCR、知识库、PingCode

- 独立主导智能客服接入方案，将AI能力集成到企业客服系统，解决客服效率低、响应慢的业务痛点
- 多次参与甲方沟通会议，围绕数据安全、模型准确率、人工复核机制等核心问题整理会议结论，形成正式方案文档
- 使用 PingCode 管理需求项、风险点与文档任务，形成「需求→方案→评估→输出→确认」项目闭环

销售陪练多模态 QA 知识库生成系统

角色：产品设计 / Prompt 设计 / Agent 应用实现 技术与工具：Python、Streamlit、Ollama、Qwen2.5、Tesseract OCR、Whisper、ChromaDB、LangChain Agent

- 独立设计销售陪练QA知识库生成系统，使用LangChain Agent构建文本处理流水线，自动扫描培训资料并通过智能体进行内容理解和结构化总结
- 设计Agent工作流实现「文档解析→内容理解→信息提取→QA生成」全流程，输出销售话术、客户异议等10类培训内容
- 推动建立人工审核机制，发现本地模型存在错别字、理解偏差等问题，累计审核修正耗时两周

智能音乐助手 Web 应用

角色：AI 辅助产品原型 / 前后端实现 技术与工具：Vue3、Node.js、Express、Claude、DeepSeek、网易云音乐 API

- 使用Claude辅助开发智能音乐助手，实现用户输入情绪→AI推荐歌曲→实时播放的完整交互闭环
- 设计多模型服务降级机制，当主服务异常时自动切换备用方案，提升推荐功能稳定性

全国大学生程序设计天梯赛 (GPLT)

角色：团队成员 / 算法实现 技术与工具：C/C++、算法设计、数据结构、团队协作

- 参加全国大学生程序设计天梯赛 (GPLT)，所在团队获得全国团队第二名
- 具备扎实的算法设计与代码实现能力，能够快速理解问题并设计高效解决方案
- 在团队协作中承担核心编程任务，体现技术理解与问题解决能力

校园经历

2023-09 ~ 2026-06

招生就业处监察部

部长

- 统筹部门日常工作，协调招生办、就业指导中心及各院系学生组织，保障招生活动有序推进
- 管理2000人招生咨询QQ群，制定群规维护秩序，带领团队提供政策答疑
- 强化用户沟通、问题分流、规则制定与团队协作能力

荣誉证书

- 中国高校计算机大赛 — 团体程序设计天梯赛 **全国团队第二名**
- 计算机等级证书
- 网页设计师证书
- 校设奖学金
- SYB (Start Your Business) 创业培训合格证书

自我评价

- 产品意识较强：能够从用户场景和业务流程出发理解问题，擅长把零散需求整理为清晰的流程、功能点和落地方案。
- AI 应用经验扎实：实际完成 ToB 通讯行业智能客服、本地知识库、Prompt 优化和自动化工具验证，对大模型产品的能力边界、幻觉控制、知识库结构和人工复核机制有真实理解。
- 技术理解能力好：软件技术专业背景，理解前后端分离、接口、数据库、向量检索、OCR、自动化脚本等基础技术，能与研发进行有效沟通。
- 执行闭环能力强：具备 PingCode 项目协作、方案文档输出、测试验证和运营数据分析经验，能在多任务环境下持续推进交付。
- 沟通协调能力稳定：有学生组织管理、甲方沟通、内容团队协作经历，能够在多角色之间理解需求、同步信息并推动问题解决。